

**Общество с ограниченной ответственностью
«Телепласт»**

198332, Санкт-Петербург, ул. Маршала Кзакова, 32, лит. А, 1-Н
ИНН 7807346592 КПП 780701001

Отзыв о разработке коллцентра под ключ компанией «Куб Три».

Call центр "Телепласт" работает с начала 2009 года. Основные направления деятельности связаны с предоставлением телефонных услуг: телемаркетинг, обзвон, отправка факсов, холодные звонки и др., предоставляемые в качестве аутсорсинга. Особенностью работы является построение максимально живого общения.

Сотрудники компании обладают высокой квалификацией, большим опытом работы в данной области, постоянно совершенствуются и проходят обучение.

При открытии Call-центра была поставлена задача быстро и эффективно внедрить ИТ платформу для телефонии, отчетов и работы операторов и руководства. А также предусмотреть возможности развития и изменения с учетом планов роста компании. Проект необходимо было сделать «под ключ» от прокладки локально-вычислительной сети и закупки оборудования до составления конечных отчетов руководителя.

Были проведены ряд встреч с представителями системных интеграторов. Исполнителем проекта была выбрана компания «Куб Три», которая предложила наиболее обоснованный вариант проекта, как с временной, так и с финансовой точки зрения.

Внедрение Call-центра было реализовано в кратчайшие сроки, что позволило минимизировать операционные издержки.

В настоящий момент call-центр работает стабильно, постоянно растет количество операторов, количество отчетов и внедренная платформа эффективно с этим справляется.

Рекомендую компанию «Куб Три» как надежного партнера по внедрению call-центров.

Центр Коммуникативных Технологий
ТЕЛЕПЛАСТ

**Путь к успеху
начинается с общения!**

Генеральный директор ООО «Телепласт»



Глумов Дмитрий.