

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Телепласт»**

198332, Санкт-Петербург, ул. Маршала Кзакова, 32, лит. А, 1-Н  
ИНН 7807346592 КПП 780701001

**Отзыв о разработке CRM для коллцентра компанией «Куб Три».**

Call центр "Телепласт" работает с начала 2009 года. Основные направления деятельности связаны с предоставлением телефонных услуг: телемаркетинг, обзвон, отправка факсов, холодные звонки и др., предоставляемые в качестве аутсорсинга. Особенностью работы является построение максимально живого общения.

Сотрудники компании обладают высокой квалификацией, большим опытом работы в данной области, постоянно совершенствуются и проходят обучение.

В ходе развития компании, созрела необходимость внедрения полноценной CRM системы, которая объединяла бы и собственные продажи, и работу с клиентами, так и учет проектов клиентов, их абонентов и потенциальных покупателей.

Долгое и плодотворное сотрудничество с компанией «Куб Три» позволило избежать нам долгих поисков и презентаций как платформ, так и исполнителей.

Компания «Куб Три» оперативно разработала и внедрила в реальное использование для нас решение на основе платформы SugarCRM. Благодаря CRM-системе, компания эффективнее работает по поиску и привлечению клиентов к собственным услугам, а также повысилось количество назначаемых встреч и успешных звонков по проектам заказчиков, так как ведется единая учетная система всех дозвонов и контактов.

В настоящий момент CRM-система активно используется менеджерами продаж и менеджерами проектов.

**Рекомендую компанию «Куб Три» как надежного партнера по внедрению CRM-систем.**

Центр Коммуникативных Технологий  
**ТЕЛЕПЛАСТ**

**Путь к успеху  
начинается с общения!**

Генеральный директор ООО «Телепласт»



Глумов Дмитрий.