



Москва
+7 (495) 664-46-48
moscow@costaiberia.ru

Б.Строченовский пер., 7

Санкт-Петербург
+7 (812) 579-41-53
info@costaiberia.ru

ул. Фурштатская, 10

Тюмень
+7 (3452) 45-31-10
tumen@costaiberia.ru

ул. Ленина, 47

Испания
+34 (96) 571-86-96
recepcion@nbagroup.es
r. Торревьеха
Calle Orihuela, 102

Отзыв о проекте внедрения CRM компанией «Куб Три»

Компания «Коста Иберия» является прямым представителем ассоциации застройщиков и туристических компаний Испании в России.

Наряду с риэлтерскими услугами компания предлагает своим клиентам полное юридическое и финансовое сопровождение сделок, оказывает визовую поддержку и консультирование по вопросам Вида на жительство. Офисы компании расположены в Испании и России (Москва, Санкт-Петербург, Тюмень).

До определенного момента компания «Коста Иберия» использовала собственную разработанную CRM систему, которая не позволяла удовлетворять быстро растущие запросы, в связи с заданными темпами развития организации. Было принято решение сменить платформу для CRM.

После изучения и тестирования ряда презентаций современных CRM систем, выбор остановился на отраслевом решении для Агентств зарубежной недвижимости на базе платформы SugarCRM от компании «Куб Три». При этом был согласован ряд необходимых изменений и новых модулей под собственные уникальные бизнес-процессы.

В виду необходимости оптимально короткой по времени установки системы, выбрали метод реализации проекта - поэтапного внедрения. Сначала был автоматизирован контур учета клиентов и взаимодействий с ними менеджерами, затем учет сделок и внутренних коммуникаций, на третьем этапе – учет объектов и их интеграции с сайтом.

Благодаря гибкости платформы и профессионализму сотрудников компании «Куб Три» проект был реализован в согласованные сроки с учетом дополнительных, возникавших пожеланий сотрудников «Costa Iberia».

В настоящий момент система используется, в офисах России и Испании, переведена на 2 языка. А также осуществляется постоянное развитие проекта.

От лица компании «Costa Iberia» выражаем свою благодарность команде «Куб Три» и готовы рекомендовать ее, как надежного и профессионального партнера в проектах внедрения CRM систем.

Заместитель генерального директора

ООО «Коста Иберия»



Балова Ирина