



Куб Три  
Реализуя пространство



# SugarCRM – удобство, эффективность, интегрируемость.

Внедрение SugarCRM, Asterisk.  
Автоматизация бизнеса.  
тел: +7 (812)424-78-06  
e-mail: [info@kub3.ru](mailto:info@kub3.ru)

# Содержание презентации

- Некоторые цифры про SugarCRM
- Функциональность
- Удобство работы
- Преимущества
- Награды и призы
- Дополнительные модули (Asterisk, MS Exchange)
- Технологии
- Сравнение с Salesforce, MS Dynamics CRM



# Некоторые цифры

- Разработана в апреле 2004
- В штате компании более 100 высококвалифицированных разработчиков. 22 тыс сторонних.
- Более 6,000 клиентов в 30 странах
- Более 600,000 пользователей на 65,000 системах
- Более 1,000 пользователей в Европе
- 200 партнеров на 5 континентах



# Краткое описание системы SugarCRM

SugarCRM Community Edition обладает следующими возможностями:

- Учет работы менеджеров (звонки, письма, встречи, задачи)
- Список сотрудников компании
- Общий календарь
- Контакты
- Клиенты и подрядчики
- Потенциальные клиенты (Leads)
- Сделки (потенциальные заказы и счета)
- Обращения
- Хранилище документов (шаблонов и итоговых)
- Работа с электронной почтой
- Рекламные кампании (e-mail рассылки)
- Управление проектами
- Разделение по ролям и правам доступа



# Удобство работы

- Привычный и гибко настраиваемый под каждого пользователя/роль веб интерфейс.
- Доступ с любого устройства в веб-браузере.
- Интерактивные графики и отчеты.
- Настраиваемые для отображения поля, списки, поиск



# Преимущества SugarCRM

- Быстрая и легкая доработка под бизнес-процессы заказчика, за счет открытых исходных кодов.
- Система написана на популярном языке программирования (PHP), что позволяет удешевить процесс внедрения и поддержки. Компания, внедрившая SugarCRM, не «привязывает» себя к вендорцу.
- Система бесплатная (в версии SugarCRM community edition) для неограниченного числа пользователей. Для ее работы используется также бесплатное окружение (Операционная система Linux, СУБД MySQL, веб-сервер Apache, интерпретатор PHP). Это позволяет существенно сократить затраты на внедрение.
- Не требуется установка на всех компьютерах операторов специального программного обеспечения, так как решение работает через веб-браузер (Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Google chrome...).
- Можно работать в системе, находясь в любой точке мира (необходим выход в интернет) с любого устройства (ноутбук, мобильный телефон, КПК).
- Интеграция с внешними системами и базами данных за счет стандартных протоколов и открытых исходных кодов.

# Призы и награды

- SugarCRM является победителем конкурса CRM систем в категории open source от CRM Magazine 2009.
- SugarCRM, по оценкам Gartner, является самым популярным CRM-решением с открытым исходным кодом.
- Everything Channel признал разработчика открытой CRM-системы SugarCRM одним из ведущих ИТ-вендоров Северной Америки.
- SugarCRM также является победителем в номинации Top 20 наиболее продуктивных приложений (Cnews)



2009 Winner



# Дополнительные модули

- Плагины для почтовых программ (Outlook, Thunderbird)/интеграция с MS Exchange (различные модули)
- Генератор отчетов
- Расширение политик безопасности.
- Внутренний чат.
- Интеграция с телефонией (Asterisk)
- Системы helpdesk
- Управление проектами
- Складской учет
- Интеграция с сайтом
- HR – менеджмент
- Всего более 4000 модулей.

- SugarCRM

Бесплатно	Коммерческая
4,917	165
100% Open Source	100% Open Source

- Salesforce.com

Бесплатно	Коммерческая
371	482
0% Open Source	0% Open Source

- Microsoft Dynamics

Бесплатно	Коммерческая
0	97
0% Open Source	0% Open Source



# Используемые технологии.

- Клиент: любой интернет-браузер (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome...)
- Сервер: рекомендуется набор LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP), возможна установка под Windows Server, FreeBSD.
- Варианты доступа: из локальной сети, из Интернет, удаленный доступ, хранение системы на хостинге/виртуальном сервере.
- Язык программирования: PHP.
- Доработки: система с открытым исходным кодом и документацией для разработчика.
- Обновления: бесплатные.
- Дополнения: множество модулей под разные бизнес-задачи (HR, бюджетирование, документооборот, интеграция, проектный менеджмент и т.д.)
- Интерфейс: мультязычный, в том числе русский. Возможно создание собственного перевода системы.
- Лицензирование: бесплатно, GPL.
- Доступ с мобильных устройств: с любых, где есть браузер.
- Оф-лайн клиент: в базовой версии нет, есть бесплатные модули.
- Безопасность: осуществляется аутентификация по паре логин/пароль с ролевым разделением прав доступа.

# Сравнительный анализ. Гибкость

## SugarCRM

- Простота настройки интерфейса пользователя
- Более 5,000 интеграций с другими предложениями
- Создание собственных интеграций на языке PHP (открытый код)
- Отсутствие ограничений на количество дополнительных модулей и бизнес-процессов

## Salesforce.com

- Настройка интерфейса пользователя
- Около 1,000 интеграций с другими приложениями
- Созданий собственных интеграций в force.com (собственный язык)
- Ограниченное количество дополнительных модулей и бизнес-процессов

## Microsoft Dynamics

- Настройка интерфейса пользователя «одним нажатием клавиши»
- Менее 100 интеграций с другими предложениями
- Созданий собственных интеграций на языке .NET (Microsoft язык)
- Большие ограничения на настройку он-лайн версий

# Сравнительный анализ. Цена

## SugarCRM

- Professional \$30/польз./мес.
- Enterprise \$50/польз./мес.
- Отсутствие разницы между ценой при on-demand и on-site развертывании
- Доступ к portalу пользователей только в версии Enterprise

## Salesforce.com

- Contact Manager (макс. 5 польз.) \$5/польз./мес.
- Group (макс. 5 польз.) \$25/польз./мес.
- Professional \$65/польз./мес.
- Enterprise (“Наиболее популярная”) \$125/польз./мес.
- Unlimited \$250/польз./мес.

## Microsoft Dynamics

- CRM Online\* Professional Edition \$44/польз./мес.
- CRM Online\* Professional Plus Edition \$59/польз./мес.
- CRM 4.0 Workgroup (макс. 5 польз.) \$2,200 единовременно
- CRM 4.0 Professional \*\* \$1,761 + \$880/польз.
- CRM 4.0 Enterprise \*\* \$4,403 + \$880/польз.

\* CRM Online только для US/Canada

\*\* Внешние подключения к CRM 4.0 (доступ к portalу) требуют дополнительного сервера стоимостью \$4,403

# Сравнительный анализ. Цена трудозатрат

SugarCRM

PHP  
\$55-\$75/ч

MySQL  
\$60-90/ч

Эти знания  
могут быть  
использова  
ны в других  
проектах

Salesforce.com

Force.com  
code  
\$150 – 200/ч

Force.com  
database  
\$150 – 200/ч

Эти знания  
не могут  
быть  
использован  
ы в других  
проектах

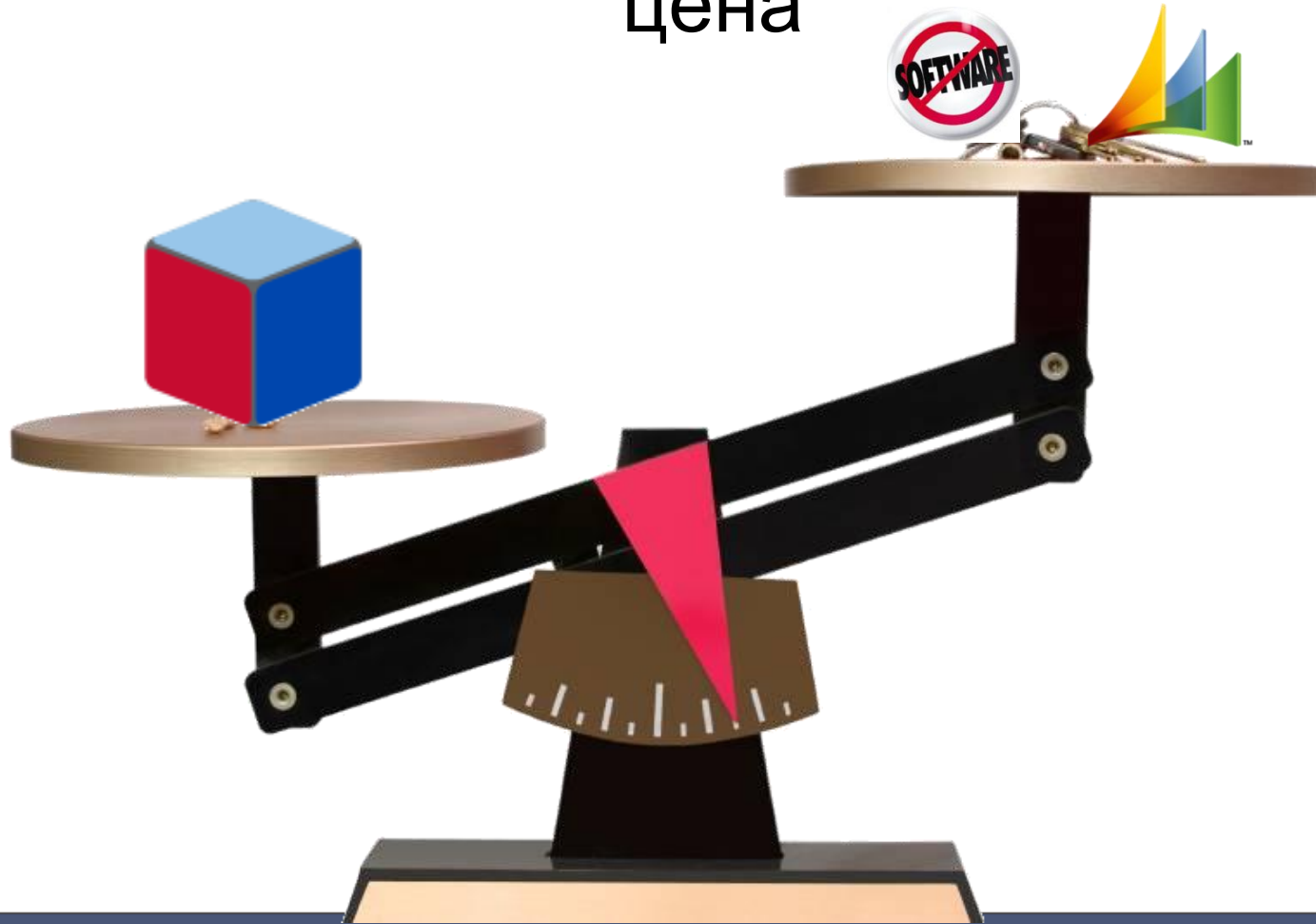
Microsoft

.NET  
\$100- 145/ч

SQL Server  
\$100 – 125/ч

Эти знания  
могут быть  
использова  
ны в других  
проектах

# SugarCRM – Более гибкая, больший контроль, лучшая цена



# Примеры интеграции SugarCRM&Asterisk

Список контрагентов

Выборать ▾ Удалить Экспортировать Добавить в список адресатов Объединить E-mail Выбрано: 0

**Звонок щелчком мышки** (1 - 20 из 53)

<input type="checkbox"/>	Название контрагента	Город	Тел.	Ответственный(ая)
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2 Tall Stores 875207</a>	Persistence	(120) 401-3308	max
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2 Tall Stores 958260</a>	San Jose	(606) 869-6075	sarah
<input type="checkbox"/>	<a href="#">24/7 Couriers 179580</a>	Kansas City	(599) 888-3411	sarah
<input type="checkbox"/>	<a href="#">3rd Round Funding 674002</a>	St. Petersburg	(049) 908-8463	sally
<input type="checkbox"/>	<a href="#">5D Invest AVS 266322</a>	San Francisco	(076) 513-8121	sarah
<input type="checkbox"/>	<a href="#">A 99 Capital Inc 811388</a>	Kansas City	(704) 737-7341	jim
<input type="checkbox"/>	<a href="#">A B Drivers Limited 240638</a>	St. Petersburg	(238) 330-2751	chris
<input type="checkbox"/>	<a href="#">A B Hammer Group Inc 890956</a>	Santa Fe	(565) 182-8834	chris
<input type="checkbox"/>	<a href="#">A.D. Importing Company Inc 351691</a>	Persistence	(326) 863-2541	sally

Возможности интегрированного решения:

- Автоматическая запись самого звонка и его метаданных в систему.
- Автоматическое переключение на ответственного менеджера.
- Показ карточки клиента/истории при звонке.
- Звонок щелчком мышки
- И другие.

# Примеры интерфейса SugarCRM

Главная страница



Добро пожаловать, Демо [ [Выход](#) ] | [Мои настройки](#) | [Сотрудники](#) | [Администрирование](#) | [Поддержка](#) | [О нас](#) | [Оформление](#)

Карта

[Продажи](#) [Маркетинг](#) [Поддержка](#) [Мероприятия](#) [Совместная работа](#) [Сервис](#) [Отчеты](#)

[Главная](#) [Диаграммы](#)

Последние просмотры: Spindle Broadca lhhhh Having Trouble Иванов Jim Brennan B.H. Edwards In Elmo Lytton Август Tortoise Corp 34360 Demo Administrator

## Меню

- Создать контакт
- Ввести визитку
- Создать контрагента
- Создать предв. контакт
- Создать сделку
- Создать обращение
- Новая ошибка
- Назначить встречу
- Назначить звонок
- Создать задачу
- Создать E-mail

## Новый контакт

Имя:

Фамилия: \*

Тел. (раб.):

[Добавление разделов](#) ? [Помощь](#)

## Мои контрагенты

Название контрагента	Тел.	Дата ввода	
<a href="#">Pullman Cart Company 65790</a>	(823) 790-2506	10.11.2009 22:51	
<a href="#">A.D. Importing Company Inc 346693</a>	(548) 191-7706	10.11.2009 22:51	
<a href="#">JAB Funds Ltd. 148986</a>	(473) 822-4195	10.11.2009 22:51	
<a href="#">MISSISSIPPI BANKS 706196</a>	(741) 229-1883	10.11.2009 22:51	
<a href="#">COMPLETE HLDNG 375983</a>	(833) 027-5175	10.11.2009 22:51	

## Мои звонки

Закрыть	Тема	Продолжительность	Дата	Принять?
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Discuss Review Process</a>	0час.30мин.	05.12.2009 16:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Left a message</a>	0час.30мин.	21.07.2010 10:45	

## Мои открытые обращения

Номер	Тема	Приоритет	Статус
-------	------	-----------	--------

## Мои основные открытые сделки

Название сделки	Сумма	Ожидаемая дата закрытия	
<a href="#">B.H. Edwards Inc 884680 - 1000 units</a>	RUR25 000.00	26.02.2010	
<a href="#">MISSISSIPPI BANKS 706196 - 1000 units</a>	RUR50 000.00	11.03.2010	
<a href="#">L Smith &amp; Daughters 806088 - 1000 units</a>	RUR25 000.00	02.04.2010	
<a href="#">TJ O'Rourke Inc 539124 - 1000 units</a>	RUR75 000.00	09.04.2010	
<a href="#">A 99 Capital Inc 724988 - 1000 units</a>	RUR75 000.00	08.06.2010	

Куб Три

# Примеры интерфейса SugarCRM

## Карточка клиента.

Контрагенты: Август

? [Помощь](#)

(1 из 52)

### Информация по контрагенту

Название: *	<input type="text" value="Август"/>	Тел. (раб.):	<input type="text" value="111-11-11"/>
Сайт:	<input type="text" value="qqq.ru"/>	Тел. (факс):	<input type="text"/>
Биржевой код:	<input type="text"/>	Другой тел.:	<input type="text"/>
Состоит в:	<input type="text"/> <input type="button" value="Выбрать"/> <input type="button" value="Очистить"/>	Число сотрудников:	<input type="text"/>
Собственность:	<input type="text"/>	Рейтинг:	<input type="text"/>
Отрасль:	<input type="text" value="Строительство"/>	Идентификац. код:	<input type="text"/>
Тип:	<input type="text" value="Потенциальный клиент"/>	Годовой доход:	<input type="text"/>
Рассылка:	<input type="text"/> <input type="button" value="Выбрать"/> <input type="button" value="Очистить"/>		
Ответственный(ая):	<input type="text" value="demoadmin"/> <input type="button" value="Выбрать"/> <input type="button" value="Очистить"/>		

### Адресная информация

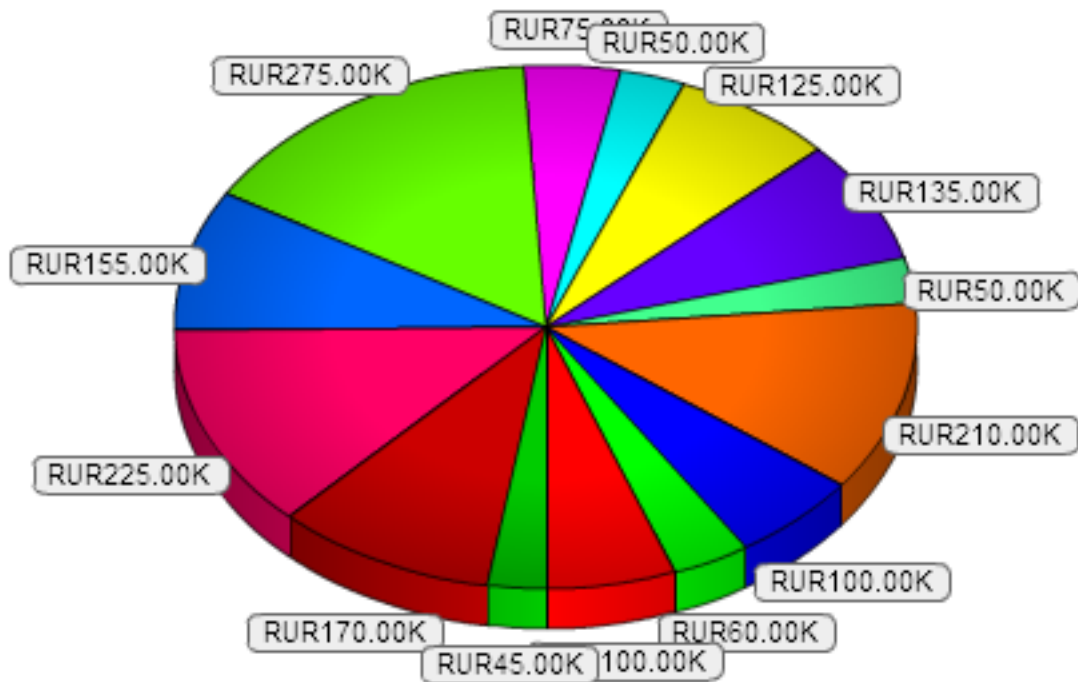
Расчетный адрес:	<input type="text"/>	Отгрузочный адрес:	<input type="text"/>
Город:	<input type="text"/>	Город:	<input type="text"/>
Область:	<input type="text"/>	Область:	<input type="text"/>
Индекс:	<input type="text"/>	Индекс:	<input type="text"/>
Страна:	<input type="text"/>	Страна:	<input type="text"/>

Копировать адрес слева



# Примеры интерфейса SugarCRM

Интерактивный отчет по продажам.

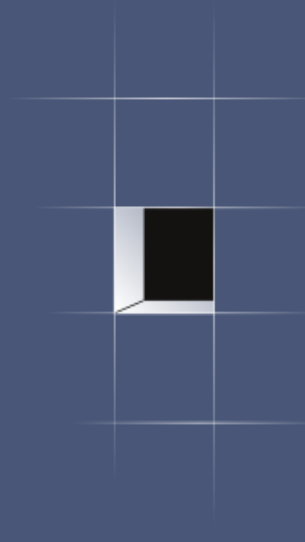


Более подробная информация  
на нашем сайте

[www.kub3.ru](http://www.kub3.ru)

и по телефону

8(812) 424-78-06



Спасибо за внимание.

С уважением,  
коллектив «Куб Три»

Куб Три  
Реализуя пространство

