

## Отзыв о проекте внедрения CRM компанией «Куб Три»

Компания «Теплоконтроль» г. Санкт-Петербург - завод изготовитель пластинчатых разборных теплообменников, щитов автоматики, канальной вентиляции, теплообменных пластин, воздушных фильтров и смесительных узлов, производственно-монтажная компания, специализирующаяся на системах отопления, водоснабжения, вентиляции и кондиционирования.

Продукция компании «Теплоконтроль» сертифицирована по международным стандартам ISO 9001:2000, вся продукция имеет сертификаты соответствия Госстандарта России, Республики Беларусь и гигиенические удостоверения.

До внедрения CRM системы в компании работало 10 менеджеров, учет велся в разрозненных Excel-файлах. Создание необходимой управленческой отчетности занимало большое количество времени как всех сотрудников, так и руководства компании. При уходе менеджера терялась актуальная и достоверная информация о клиенте и коммуникациях с ним.

Руководство компании приняло решение внедрить единую учетную систему по работе с клиентами, учету активностей и мероприятий. Строгих требований к платформе не было, стояла задача выбрать поставщика, который сможет понять бизнес-процессы компании и эффективно их перенести на CRM-систему.

После ряда встреч была выбрана компания «Куб Три», которая показала себя и со стороны знания процессов продаж и со стороны автоматизации и информационных систем.

Компания быстро и эффективно внедрила готовую платформу SugarCRM практически без доработок. И менеджеры начали в ней работать, а специалисты компании сопровождать их первые недели.

В настоящее время после трех лет использования решения, сотрудники уже не представляют себе работу без CRM-системы.

При этом компания активно растет, появляются новые отделы, бизнес-процессы. Компания «Куб Три» активно сотрудничает с нами, быстро автоматизирует новые задачи. А также, что очень важно для нас, предлагает свои идеи и опыт по оптимизации работы менеджеров.

От лица компании «Теплоконтроль» выражаем свою благодарность команде «Куб Три» и готовы рекомендовать ее, как надежного и долгосрочного партнера в проектах внедрения CRM систем.

Коммерческий директор

Волков Андрей.